

## JENIS KLAIM INDIVIDU YANG DIAJUKAN

### A. Klaim Rawat Inap/Rawat Jalan (reimbursement)

1. Mengisi Formulir Klaim selain meninggal dunia (diisi oleh pengaju klaim)
2. Mengisi Formulir Keterangan Medis Klaim Rawat Inap atau Jalan dan Penyakit Kritis (diisi oleh dokter yang merawat)
3. Kwitansi asli
4. Salinan hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada)
5. Perincian detail biaya rawat inap
6. Fotokopi kartu identitas diri (KTP / Paspor) yang masih berlaku
7. Surat Kuasa Pemberian Informasi Medis
8. Dokumen-dokumen lain yang wajar dan relevan dengan proses pertanggunganserta penyelesaian klaim

### B. Klaim Penyakit kritis

1. Mengisi Formulir Klaim selain meninggal dunia (diisi oleh pengaju klaim)
2. Mengisi Formulir Keterangan Medis Klaim Rawat Inap atau Jalan dan Penyakit Kritis (diisi oleh dokter yang merawat)
3. Salinan hasil Pemeriksaan Penunjang sehubungan dengan penyakit kritis yang diajukan
4. Fotokopi kartu identitas diri (KTP / Paspor) yang masih berlaku
5. Surat Kuasa Pemberian Informasi Medis
6. Dokumen-dokumen lain yang wajar dan relevan dengan proses pertanggunganserta penyelesaian klaim

### C. Klaim Cacat Total dan Tetap

1. Mengisi Formulir Klaim selain meninggal dunia (diisi oleh pengaju klaim)
2. Mengisi Formulir Keterangan Medis Cacat Total dan Tetap (diisi oleh dokter yang merawat)
3. Salinan hasil Pemeriksaan Penunjang (
4. Fotokopi kartu identitas diri (KTP / Paspor) yang masih berlaku
5. Surat Kuasa Pemberian Informasi Medis
6. Dokumen-dokumen lain yang wajar dan relevan dengan proses pertanggunganserta penyelesaian klaim

### D. Klaim Meninggal Dunia

1. Mengisi Formulir Klaim meninggal dunia (diisi oleh pengaju klaim)
2. Mengisi Formulir Keterangan Medis Klaim Meninggal Dunia (diisi oleh dokter)
3. Fotokopi KTP / Kartu Identitas yang masih berlaku dari Pengaju Klaim, Pemilik Polis/Tertanggung dan Yang Ditunjuk
4. Salinan Kartu Keluarga yang masih berlaku dari pemilik polis, tertanggung dan Yang ditunjuk sebagai dokumen pendukung hubungan Yang Ditunjuk dengan Tertanggung dan Pemilik Polis
5. Salinan Resume medis Rumah Sakit tempat meninggalnya tertanggung
6. Surat Kronologis Kematian (jika meninggal karena kecelakaan atau tidak di Rumah Sakit)
7. Akte Kematian dari Dukcapil
8. Surat Kematian dari Rumah sakit

9. Surat Berita Acara kepolisian (asli) jika Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan yang melibatkan pihak kepolisian
10. Polis Asli
11. Surat Kuasa Pemberian Informasi Medis
12. Dokumen-dokumen lain yang wajar dan relevan dengan proses pertanggunganserta penyelesaian klaim

**E. Klaim Santunan Harian (Hospital Income)**

1. Mengisi Formulir Klaim selain meninggal dunia (diisi oleh pengaju klaim)
2. Mengisi Formulir Keterangan Medis Klaim Rawat Inap atau Jalan dan Penyakit Kritis (diisi oleh dokter yang merawat)
3. Fotokopi kartu identitas diri (KTP / Paspor) yang masih berlaku
4. Surat Kuasa Pemberian Informasi Medis
5. Salinan legalisir dari Rumah Sakit untuk Kwitansi asli biaya pengobatan.
6. Salinan hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada)
7. Perincian detail biaya rawat inap
8. Dokumen-dokumen lain yang wajar dan relevan dengan proses pertanggunganserta penyelesaian klaim

**CATATAN : Avrist (melalui Claim individu Dept) dapat meminta dokumen lain apabila dibutuhkan**