

# MEKANISME PROSES KLAIM INDIVIDU

## ALUR / FLOW



1. Nasabah mengajukan dokumen klaim melalui :
  - Kantor Pusat atau Sales Office Avrist
  - Online Claim melalui <https://shop.avrist.com/> \*
2. Setelah dokumen klaim diterima oleh kantor pusat Avrist, dokumen tersebut akan diperiksa kembali kelengkapannya, jika tidak lengkap maka akan diinformasikan ke nasabah melalui Email dan ditunggu sampai dengan 60 hari kalender. Jika dalam 60 hari kalender nasabah belum melengkapi, maka pengajuan klaim akan kadaluarsa
3. Klaim akan di analisa lebih lanjut oleh tim penilai klaim. Setelah tim menganalisa lebih lanjut maka akan ada keputusan klaim.
4. Setelah tim penilai melakukan keputusan, maka klaim yang disetujui Avrist akan dibayarkan ke nasabah. Avrist akan memberitahukan berupa surat mengenai keputusan klaim.
5. Nasabah menerima pembayaran klaim.

\*) khusus produk Simple Start yang dijual melalui eCommerce

CATATAN: Klaim yang diajukan dengan lengkap dan jelas akan diproses dalam waktu 14 hari kerja untuk semua jenis klaim.



Many Needs.  
One Solution!



LIFE INSURANCE  
PT AVRIST ASSURANCE  
(PARENT COMPANY)



SHARIA INSURANCE  
AVRIST SHARIA  
(BUSINESS UNIT)



PENSION  
DPLK AVRIST  
(SUBSIDIARY)



GENERAL INSURANCE  
PT AVRIST GENERAL  
INSURANCE  
(SUBSIDIARY)



ASSET MANAGEMENT  
PT AVRIST ASSET  
MANAGEMENT  
(SUBSIDIARY)

CALL  
021 **CENTER AVRIST**  
- 5789 8188

(SENIN - JUMAT, PK. 08.00 - 17.00 WIB)

Avrist Assurance

Avrist Assurance

Avrist Solution