

## FORMULIR PENGADUAN / KELUHAN NASABAH ASURANSI INDIVIDU

### DATA NASABAH (Pemilik Polis)

Nomor Polis : \_\_\_\_\_  
 Nama Produk : \_\_\_\_\_  
 Nama Pemilik Polis : \_\_\_\_\_  
 Nomor KTP : \_\_\_\_\_  
 Nomor Telp. / HP : \_\_\_\_\_  
 Email : \_\_\_\_\_

### DATA PELAPOR

*Mohon diisi jika pengaduan / keluhan disampaikan oleh Perwakilan Pemilik Polis:*

Nama : \_\_\_\_\_  
 Nomor KTP : \_\_\_\_\_  
 Nomor Tlp. / HP : \_\_\_\_\_  
 Alamat Email : \_\_\_\_\_  
 Hubungan dengan Pemilik Polis : \_\_\_\_\_  
 (...) Kuasa Hukum (...) Tertanggung (...) Yang Ditunjuk (...) Lainnya, .....

### DESKRIPSI PENGADUAN/KELUHAN

*(Harap disampaikan secara terperinci permasalahan yang diadukan, kronologis dan lampirkan bukti-bukti)*

### DESKRIPSI PERMOHONAN/PERMINTAAN

*(Harap disampaikan secara terperinci permohonan yang diajukan atas keluhan yang disampaikan)*

Demikian Formulir ini dibuat dan ditandatangani dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun untuk selanjutnya dapat dipergunakan sesuai dengan maksud dan tujuannya.

Ditandatangani di \_\_\_\_\_, tanggal \_\_\_\_\_

(.....)  
 Pemilik Polis/Perwakilan Pemilik Polis

(.....)  
 Petugas Penerima  
 Tanggal, Nama Jelas & Tanda tangan

### Perhatian:

*Jika tempat yang tersedia pada bagian Deskripsi Pengaduan/Keluhan dan atau Permohonan Permintaan tidak mencukupi silakan untuk menggunakan tambahan kertas/lembar terpisah dan ditandatangani.*

1. Setelah formulir dilengkapi, harap melampirkan:
  - a. Fotokopi bukti identitas diri/KTP Pemilik Polis
  - b. Fotokopi bukti identitas diri/KTP Perwakilan Pemilik Polis (bila diwakilkan)
  - c. Data/dokumen pendukung (bukti bayar, dll)
  - d. Surat Kuasa bermaterai (bila diwakilkan)
2. Kelengkapan dokumen dapat dikirimkan melalui Kantor Pemasaran Avrist (KPA) terdekat atau langsung ke:  
 PT. AVRIST ASSURANCE (**Up. Customer Care**)  
 Gedung Bank Panin Senayan Lt. 7, Jl. Jenderal Sudirman, Jakarta 10270
3. Prosedur singkat mengenai tata cara penyampaian dan penanganan pengaduan/keluhan nasabah dapat Anda lihat di website : [www.avrist.com](http://www.avrist.com)